

# 平成31年度ケアマネジャー対象！ スキルアップ研修第1弾

## ケアマネジャーのための話し方研修

### コミュニケーションの力がサービスの質を高める

- よりよいコミュニケーションとは
- 良好な人間関係を構築するための聴き方とは
- 分かりやすく・感じよく話すスキルとは
- 提案を受け入れてもらえる話し方
- 苦情をうまない表現力とは

**日時** 4月10日（水）午後14：00～16：00

**場所** 志木市役所301・302会議室（3階）

**定員** 50人 FAX 事前申し込み（先着順）

**料金** 無料 裏面に申込書があります

**講師** コミュニケーションサポートオフィス代表

喜山 志津香氏（きやま しづか）

**主催** 志木市高齢者あんしん相談センターせせらぎ

**問合せ先** ☎048-485-2113（飯田・川崎）

**志木市包括せせらぎ**



**FAX048-486-5112**

**平成31年度ケアマネジャー対象！スキルアップ研修第1  
4月10日（水）14時～16時 志木市役所301・302会議室**

<b>事業所</b>	
<b>連絡先</b>	
<b>受講者</b>	
<b>質問 （講師に聞きたい事）</b>	
<b>今後研修してほしい内容がありましたら記入下さい</b>	

# H31年度ケアマネスキルアップ研修予定

## 第1弾

4月10日水曜日 14時～16時 志木市役所301・302会議室

内容 ケアマネジャーのための話し方研修

講師 コミュニケーションサポートオフィス代表

喜山 志津香氏

## 第2弾

6月10日月曜日 13時～17時 志木市役所301・302会議室

内容 ケアマネジャーに必要な質問力

講師 ケアタウン総合研究所代表

高室 成幸氏

## 第3弾

7月9日火曜日 10時～12時 志木市役所301・302会議室

内容 報酬管理に必要な記録・書類（確認・留意点）

講師 NPO法人ケアマネージメントサポートセンター理事長

長谷川 佳和氏

## 第4弾 10月8日火曜日

志木市役所301・302会議室

調整中

## 第5弾 11月12日火曜日

志木市役所301・302会議室

調整中